

Maitre
A distancia | 80 h



MAITRE

El curso Maître le permitirá conocer tanto las técnicas de servicio y atención al cliente como el post-servicio además del proceso de facturación. Le descubrirá el servicio de banquetes en restaurantes y los pasos a seguir desde el primer contacto con el cliente, así como consejos organizativos para este puesto.

En Verticetraining entendemos que la formación debe ser continuada para todos los ámbitos profesionales, y por ello ponemos a disposición de nuestros alumnos unos contenidos perfectamente estructurados.

El sistema de aprendizaje de todos nuestros cursos de formación se realiza a distancia con apoyo on line. El alumno contará con un temario actual y completo, además de un acompañamiento constante en sus progresos a través de un sistema de tutorías (vía telefónica o por correo electrónico) durante el periodo en el que transcurran los cursos.

La calidad de los contenidos, la versatilidad de los recursos tecnológicos y la profesionalidad de los tutores, terminan de conformar el conjunto de elementos necesarios para que el alumno pueda alcanzar con facilidad su objetivo marcado.

OBJETIVOS:

Dotar al alumno de nociones sobre los tipos de oferta turística

Conocer el mobiliario y el material de sala, así como la distribución de trabajos

Conocer el proceso completo de facturación

Dotar con consejos para recomendar un buen vino

Conocer la gastronomía española y una introducción a la cata de puros

PROGRAMA:

1. Concepto del desarrollo del turismo.
2. Mobiliario de sala y material de sala.
3. Técnicas de servicio y atención al cliente.
4. Elaboraciones a la vista del cliente.
5. Mise en place. Las operaciones post-servicio.
6. Procesos de facturación.
7. La distribución de trabajos (pasos detallados del servicio).
8. Operaciones de servicios especiales (catering-banqueting).
9. Relaciones interdepartamentales.
10. Consejos para recomendar un buen vino.
11. La gastronomía española.
12. La carta de los puros.

PRECIO:

Si es trabajador asalariado de una empresa con centro de trabajo en España, consúltenos la posibilidad de **subvención 100% del curso**.

Si desea el curso de forma privada, como particular, el precio es de **336 €**

DURACIÓN:

80 horas.

OBSERVACIONES:

El curso dará comienzo cuando el alumno formalice la matrícula.

DIPLOMA ACREDITATIVO:

Al finalizar el curso, el alumno podrá obtener un certificado que acredite la realización de **80** horas de curso.

INSCRIPCIÓN Y FORMAS DE PAGO:

Para matricularse deberá rellenar el formulario de matriculación que encuentra pinchando [aquí](#).

El pago del curso podrá realizarse de las siguientes formas:

- Transferencia Bancaria o Ingreso en cuenta.-
- Cargo en cuenta.-
- Tarjeta de crédito.-

**Todos los envíos que se realicen fuera de la Península, tienen un gasto adicional.*



Estamos a su disposición para cualquier duda o consulta:



Madrid: C/ Magallanes, 1 - 28015

Málaga: C/ Alonso de Palencia, 15
29007 - Málaga



Tlf: 902 500 378

Fax: 902 510 044



E-mail: informacion@verticetraining.com

Perteneciente a:

